



مصر الرقمية



الرقمنة في مصر

جهود على طريق التنمية

مختارات من أحدث المؤشرات التنموية يونيو 2022

الملخص التنفيذي

أصبح التحول الرقمي توجهًا مهمًا بعد الثورة الصناعية الرابعة والتي اتسمت بانتشار الأجهزة الحاسوبية وتنوع استخداماتها ووفرة المعروض منها وإتاحتها للاستهلاك والاستفادة منها لجميع دول العالم؛ ونتيجة لذلك أصبحت الرقمنة خطوة أساسية وليست رفاهية، مع توجه دول العالم إلى الاستفادة من تقنياتها لميكنة ورقمنة الخدمات الحكومية؛ تسهيلًا للمواطنين تارة، وزيادة نسب الشفافية والمساءلة تارة أخرى، وكان لتوجيهات السيد رئيس الجمهورية عبد الفتاح السيسي أهمية كبرى؛ ولذلك جاءت الرقمنة على قائمة أولويات حكومة د. مصطفى مدبولي؛ مما أدى إلى طفرة في سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والخدمات الرقمية التي تقدمها الدولة، كما شجعت الحكومة الشركات التكنولوجية الناشئة بجانب حدوث طفرة في الخدمات المالية التكنولوجية، ولذا كان على مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء أن يتتبع نتائج تلك الجهود وصداها على مستوى المؤشرات والتقارير الدولية والخطوات التي اتخذتها الحكومة في هذا الإطار في تقرير جديد ضمن سلسلة جهود على طريق التنمية بعنوان "جهود على طريق التنمية - الرقمنة في مصر" والذي ينقسم إلى 3 فصول على النحو التالي:

ملاحق قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في مصر: وهنا يسلط التقرير الضوء على حجم قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والذي وصلت قيمة صادراته إلى نحو 4.5 مليارات دولار في 2021/2020 مقارنة بـ 4.1 مليارات دولار في 2020/2019، كما وصلت قيمة مساهمة قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية إلى 164.7 مليار جنيه في 2021/2020 مقارنة بـ 52.8 مليار جنيه في 2014/2013، وقد تقدمت مصر 3 مراكز في مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية عام 2020.

رقمنة الخدمات في مصر: يتتبع التقرير في هذا الجزء عمليات الميكنة، ثم التحول الرقمي، ثم الرقمنة التي شهدتها القطاع الخدمي في جمهورية مصر العربية بدءًا بالخدمات الصحية، والتعليمية، والزراعية.

نحو التحول لاقتصاد غير نقدي: في هذا القسم يركز التقرير على جهود البنك المركزي لتقنين آليات عمل التكنولوجيات المالية الرقمية؛ مما أدى إلى زيادة ثقة المواطنين في استخدام القنوات المالية الرقمية وانخفاض معدلات التعاملات النقدية.

يعتمد التقرير على مفهوم عملي "للتحول الرقمي" يمتد من خطوة أولى: وهي تحويل البيانات الخام (ورقية كانت أو حاسوبية) وتطويعها لتناسب الأنظمة الحاسوبية المتطورة، أما الخطوة الثانية: فتعتمد على التحويل الكامل للاعتماد على البيانات الرقمية والحاسوبية الذكية في كل الأنظمة الإدارية حسب كل قطاع؛ لتتمكن الجهة المستخدمة لتلك التكنولوجيات من تسهيل جمع البيانات، وتوقع الاتجاهات المستقبلية؛ لتحسين عمليات تقديم الخدمات وإدارة الأعمال.

كل ذلك وأكثر في إصدارة تعتمد على مصادر موثوقة محليًا ودوليًا ومصممة في شكل مميز يعتمد على الربط بين المحتوى والرسومات البيانية لتسهيل الاستيعاب لجميع المعلومات والمفاهيم، كما يتم دعم بعض الموضوعات بفيديوهات للمركز منشورة على قنواته على اليوتيوب.



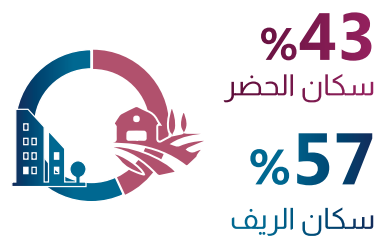
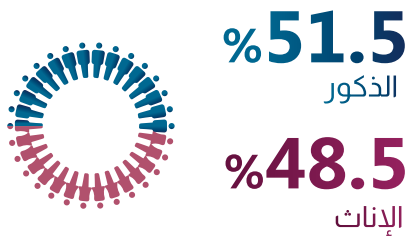
1.010
مليون كم²
المساحة الكلية لمصر



103
ملايين نسمة
عدد السكان



حقائق
وأرقام



توزيع
السكان



* السكان في عام 2021

تريليونات جنيه
(2021/2020) **6.015**

الناتج المحلي بالأسعار الجارية



المؤشرات
الاقتصادية



المصدر: وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية - الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء (مصر في أرقام).

زيادة +5% في عدد مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي في مصر خلال يناير 2022

عدد مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي في مصر في يناير 2022
51.45 مليوناً



* البيانات في يناير 2022، مقارنةً بيناير 2021- (بالمليون مستخدم)

تأثير جوجل في مصر 2021



منهجية التقرير:

تعتمد بيانات التقرير على نتائج استطلاع رأي نحو 1000 فرد في مصر و500 من رجال الأعمال، وركز الاستطلاع على حجم تأثير جوجل في ثلاثة مجالات، هي: الأفراد، والأنشطة التجارية، والاقتصاد خلال 2021.

عدد النساء اللاتي تبحثن عن وظيفة جديدة كل شهر على جوجل

11

مليون امرأة



نسبة المصريين الذين يستخدمون جوجل أسبوعياً للاطلاع على الأخبار

%68



حجم مساهمة جوجل في الاقتصاد المصري في 2021

11.2

مليار جنيه



%55

من الأهالي



استخدم أطفالهم جوجل في التعلم خلال الجائحة.

2

مليون شخص



يستخدمون جوجل للتحضير لمقابلة عمل.

قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الأعلى نموًا بين قطاعات الدولة في 2021/2020

نسبة مساهمة القطاع في الناتج المحلي الإجمالي في 2021/2020 مقارنة بـ 2018/2017 بـ 3.2%.

5%

معدل نمو قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في 2021/2020.

16%

60
مليار جنيه

استثمارات تم ضخها لتنفيذ المرحلة الأولى لرفع كفاءة شبكة الإنترنت.



25%

زيادة في الصادرات الرقمية في 2021/2020 مقارنة بـ 2019/2018 (مثل الخدمات الرقمية والتصميم الإلكتروني).



7 مراكز إبداع

تم إنشاؤها في إطار المرحلة الأولى من مشروع "مراكز إبداع مصر الرقمية".

9 مراكز

إبداع أخرى مستهدفة في المرحلة الثانية.



4

مليارات جنيه

استثمارات لتطوير البريد المصري خلال 2021.



اختيار

العاصمة الإدارية الجديدة

لتكون العاصمة الرقمية العربية في 2021.

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، المنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات، نوفمبر 2021

الأداء العام لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في مصر

90%+

من البيانات القادمة من الشرق للغرب تمر عبر المياه الإقليمية والأراضي المصرية من خلال شبكة الكابلات الدولية.

22.8 مليار جنيه

حجم الاستثمارات الحكومية المستهدفة لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات خلال العام المالي 2023/2022 بنسبة نمو تصل إلى 22%.

164.7 مليار جنيه

قيمة مساهمة قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية في 2021/2020 مقارنة بـ 52.8 مليارات جنيه في 2014/2013.

4.5 مليارات دولار

قيمة الصادرات الرقمية في 2021/2020 مقارنة بنحو 4.1 مليارات دولار في 2020/2019.

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات- وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية، يونيو 2022



مصر تتقدم 6 مراكز في مؤشر سرعة الإنترنت للهاتف المحمول

مصر الأولى إفريقيًا

في متوسط سرعة الإنترنت الثابت
(الأرضي) في أبريل 2022



ترتيب مصر في مؤشر سرعة
الإنترنت الثابت بين 181 دولة
في أبريل 2022.

85

39.75 ميجابايت/ ثانية
متوسط سرعة تحميل .



ترتيب مصر في مؤشر سرعة الإنترنت للهاتف المحمول

بمتوسط سرعة تحميل

21.48

ميغا بايت/ ثانية



بين 142 دولة في أبريل 2022،
مقابل المركز 91 في أبريل 2021.

المصدر: شركة أوكلا Speed test، أبريل 2022



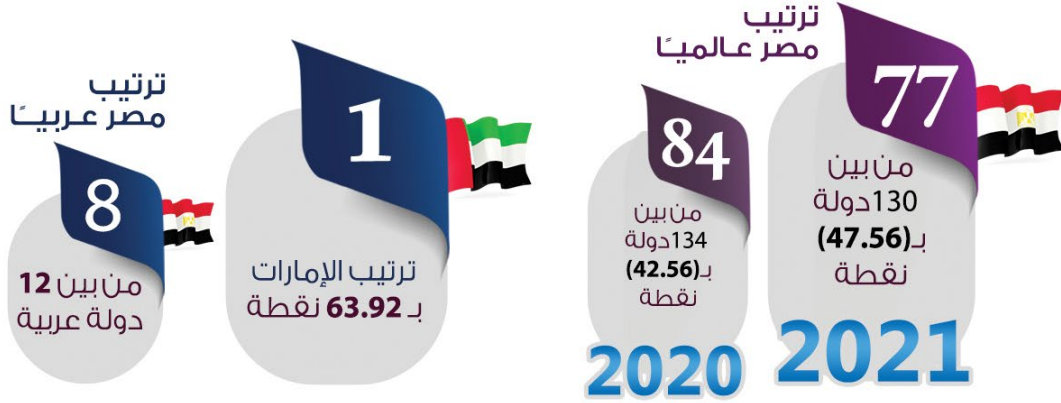
تطبيق MY NTRA ضمن أفضل
5 مشروعات في فئة الحكومة
الإلكترونية لعام 2022، وذلك
بسبب دعمه لعملية التحول
الرقمي وتيسير الحصول على الخدمات إلكترونياً
بالإضافة إلى الترويج للإبداع والابتكار.

المصدر: الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات

مشروع "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل
التنمية المجتمعية الشاملة في مجال الزراعة" ضمن
أفضل 5 مشروعات رائدة في مسابقة جائزة القمة العالمية
لمجتمع المعلومات (WSIS) لعام 2021. يهدف المشروع
إلى استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
لنشر المعرفة الزراعية في مصر والشرق الأوسط بين أكثر
من 21 مليون مستخدم.

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

تقدم جديد تحرزه مصر في مؤشر جاهزية الشبكات لعام 2021



تقدم ترتيب مصر في المحاور الرئيسية الـ 4 للمؤشر في 2021:



أعلى 3 دول في المؤشر عام 2021:



منهجية المؤشر

- يقيم المؤشر مدى استعداد الدول لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاستثمار فيها سواء الحكومات أو الأفراد، بالاعتماد على 4 محاور رئيسية، تتضمن 12 مؤشراً رئيسياً، و60 مؤشراً فرعياً.
- تتراوح قيم المؤشر على مقياس (0-100)، من الأقل إلى الأكثر جاهزية.

يستهدف المؤشر تقييم البنية التحتية التكنولوجية للدول، واستخدامات الأفراد والحكومات للتكنولوجيا والاستثمار فيها، ومدى توافر أطر تشريعية تقلص من الفجوات الرقمية بين المواطنين.

المصدر: معهد بورتولانز، يناير 2022

مصر تطلق أول منصة رقمية للذكاء الاصطناعي في 2021، وتسهم المنصة في دعم جهود الدولة في تحقيق التحول الرقمي، وتسهيل التواصل مع الشركات الناشئة وقطاع الصناعة.

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، يوليو 2021





مصر الأولى في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في تصنيف التنافسية الرقمية العالمي



إجمالي نقاط مصر في محور الثقافة الرقمية

مجموع نقاط مصر في تصنيف التنافسية الرقمية خلال الفترة (2018-2020)

إجمالي نقاط مصر في محور النظام البيئي الرقمي



منهجية المؤشر

يحسب التصنيف النقاط التي حصلت عليها 137 دولة بإعطاء وزن نسبي للعناصر الـ 10 المكونة للمحورين الرئيسيين؛ حيث يشتمل كل محور على 5 عناصر:

• **محور النظام البيئي الرقمي:** (توافر رأس المال الاستثماري، تكلفة بدء النشاط التجاري، الفترة التي يستغرقها بدء النشاط التجاري، سهولة تشغيل العمالة الوافدة، مهارات الخريجين).

• **محور الثقافة الرقمية:** (المهارات الرقمية للسكان، تنوع القوى العاملة، اشتراكات الهاتف المحمول واسعة النطاق، الموقف من مخاطر البدء في المشروع، الشركات التي تتبنى الأفكار التجارية التخريبية).

2018

أعلنت الحكومة عن إنشاء "مدينة المعرفة" في العاصمة الإدارية الجديدة، لتصبح مركزاً إقليمياً للابتكار والتطوير العلمي.

2019

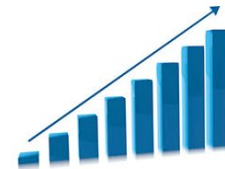
تحويل مدينة بورسعيد إلى مدينة ذكية، لتصبح أول مدينة رقمية في مصر.

2019

أعلنت الحكومة عن إعادة هيكلة شاملة للنظام الضريبي، ووضع إطار تشريعي قوي يكفل حوكمة التجارة الإلكترونية، وأمن البيانات، ومكافحة الجرائم الإلكترونية.

2020

أعلنت الحكومة عن خطة لإنشاء صندوق استثماري بقيمة 2 مليار دولار للترويج للخدمات المالية غير المصرفية والتحول الرقمي في مصر.



الدول الأعلى في التنافسية الرقمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا من بين 14 دولة

مصر تحرز مركزاً متقدماً في مؤشر الأمن السيبراني العالمي 2020



تعتمد على توافر أطر قانونية وتشريعات تتعامل مع الأمن السيبراني والجرائم الإلكترونية.



مدى وجود برامج بحث وتطوير وتعليم وتدريب المهنيين ومؤسسات القطاع العام.



مدى وجود مؤسسات فنية، وأطر عمل تتعامل مع ملفات الأمن السيبراني.



مدى وجود شراكات وأطر تعاونية وشبكات لتبادل المعلومات.



مدى وجود مؤسسات لوضع وتنسيق استراتيجيات تطوير الأمن السيبراني محلياً.



المنهجية:

مؤشر الأمن السيبراني العالمي (GCI): مؤشر مُركَّب يقيس 5 جوانب فرعية: التدابير القانونية، والتدابير الفنية، والتدابير التنظيمية، والتدابير التعاونية، وتدابير تنمية وبناء القدرات.

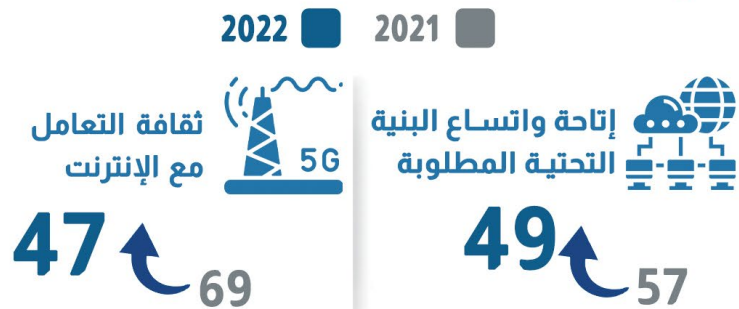
مصر تتقدم 4 مراكز في مؤشر الإنترنت الشامل 2022



منهجية المؤشر:

يهدف مؤشر الإنترنت الشامل إلى قياس مدى إمكانية الوصول إلى الإنترنت وبأسعار معقولة، ويكون مناسباً أيضاً للجميع من خلال قياس التصورات حول كيفية تأثير استخدام الإنترنت على حياة الناس وسبل عيشهم في 120 دولة حول العالم عبر أربع فئات رئيسة يضم كل منها عدداً من المؤشرات الفرعية.

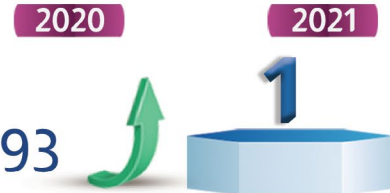
الفئات الرئيسية التي تقدمت فيها مصر:



مصر الأولى عالمياً في تنافسية قطاعي الإنترنت والهاتف خلال 2021



التنافسية في قطاعي الإنترنت والهاتف



البنية التحتية



نسبة الأفراد الذين يمتلكون مهارات قياسية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



مصر ضمن الدول مرتفعة الأداء في مؤشر تطور التقنيات الحكومية 2020

مصر ضمن "المجموعة ب" التي تضم الدول ذات درجة "مرتفعة"



أداء مصر في المجالات الأربعة التي يركز عليها المؤشر

مشاركة المواطنين

يقيس مدى مشاركة المواطنين واستجابة الحكومة لمقترحاتهم وإتاحة البيانات

أعلى من المتوسط العالمي

أداء الخدمات العامة

يقيس مدى إتاحة الخدمات الحكومية المقدمة إلكترونياً

أعلى من المتوسط العالمي

الأنظمة الحكومية الرئيسية

يقيس الجوانب الرئيسية للنهج الحكومي مثل وجود مجال إلكتروني لتخزين البيانات

أعلى من المتوسط العالمي

ممكنات الحكومة الرقمية

يقيس مدى توفر بيئة تمكينية لتقديم الخدمات الرقمية

أعلى من المتوسط العالمي

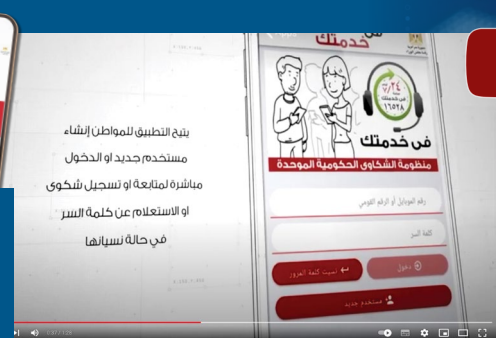
يُصنف المؤشر 198 اقتصاداً في 4 مجموعات (المجموعة أ: درجة مرتفعة للغاية، المجموعة ب: درجة مرتفعة، المجموعة ج: درجة متوسطة، المجموعة د: درجة منخفضة) بهدف قياس مدى تطور الدول في 4 مجالات رئيسية من خلال 48 مؤشراً رئيسياً.



المصدر: البنك الدولي، سبتمبر 2021

تطبيق في خدمتك الجديد

تطبيق أصدره مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء، لتلقي شكاوى المواطنين والتواصل مع الجهات المختصة بهدف تعزيز التواصل بين الحكومة والمواطنين والارتقاء بمستوى الخدمات الحكومية.



تقدم مصر 3 مراكز في مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية عام 2020



انتقلت مصر من فئة الدول " ذات الأداء المتوسط " إلى فئة
الدول " ذات الأداء المرتفع "



عظمت جائحة كورونا من دور الحكومة الإلكترونية؛ حيث برز دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
في تطبيق إجراءات التباعد الاجتماعي من أجل الاهتمام بصحة المواطنين والحفاظ على سلامتهم.

يقيس المؤشر مدى استعداد وقدرة المؤسسات الوطنية لاستخدام
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتقديم الخدمات العامة.

تتراوح قيمة المؤشر بين (0-1)، ويُصنف أداء الدول: من (0-0.25) منخفض،
و(0.25-0.5) متوسط، و(0.5-0.75) مرتفع، و(0.75-1) مرتفع جداً.

يتكون المؤشر من 3 مؤشرات فرعية: مؤشر البنية التحتية للاتصالات، مؤشر
رأس المال البشري، مؤشر الخدمات الإلكترونية.



المصدر: إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة، يونيو 2020

دمج ذوي الهمم في المجتمع

عام 2020 تم إطلاق تطبيق
"واصل" للرد على الاستفسارات
حول فيروس كورونا، للصم
وضعاف السمع.



عام 2018 تم تأسيس المركز
التقني لخدمات الأشخاص
ذوي الإعاقة، الأول من نوعه
في المنطقة العربية وإفريقيا.



المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ديسمبر 2021

«مصر الرقمية» بوابة التحول الرقمي في مصر

عبارة عن منصة تقدم الخدمات الحكومية إلكترونياً بشكل ميسر



19 مليوناً

إجمالي عدد الطلبات
على بوابة مصر الرقمية
حتى الآن.

131 خدمة

يمكن طلبها عبر
المنصة من 9 وزارات
مختلفة.

5 ملايين فرد

عدد مستخدمي بوابة مصر الرقمية.

* يتم تحديث البيانات على بوابة مصر الرقمية بشكل دوري.

تتنوع الخدمات التي تقدمها المنصة وتشمل:

الضرائب العقارية
والسجل التجاري



التمويل
والمركبات



الأحوال المدنية
والشخصية



التأمين
الاجتماعي والصحي



المحاكم
والقضايا



الشهر العقاري
والتوثيق



المصدر: بوابة مصر الرقمية، يونيو 2022



صندوق مصر الرقمية



مجلس الوزراء المصري يوافق على مشروع قانون بإنشاء صندوق «مصر الرقمية»؛ لتفعيل خدمات المجتمع الرقمي وتطوير آلياته، ودعم قطاعات الدولة المختلفة لتنفيذ الخطط والمبادرات ذات الصلة، ونشر الوعي بالخدمات الرقمية والعمل على محو الأمية الرقمية.

المصدر: رئاسة مجلس الوزراء، أكتوبر 2021



مصر الرقمية

صندوق «مصر الرقمية» أداة جديدة
لتعزيز التحول الرقمي في مصر

مجمع الإصدارات المؤمنة والذكية «قلعة مصر الرقمية»



أكبر وأحدث مجمع من نوعه
في إفريقيا والشرق الأوسط

570 ألف م²
بتكلفة نحو **مليار** دولار

4200 فرصة عمل مباشرة
13,000 فرصة عمل غير مباشرة

398 براءة اختراع تم نقلها
بواسطة أكثر من **250**
خبير و **8** قدرات تصنيعية



الأهداف



تحسين جودة الخدمات
والسلع



تأمين محركات
الدولة



جذب الاستثمارات لصالح
الصناعات الموازية والمكملة



السيطرة على التهرب
الضريبي



تجميع قواعد بيانات
دقيقة ومؤمنة

24 ساعة الحد الأقصى لإصدار
الوثيقة من المبنى، وذلك
طبقاً لنوع الوثيقة

المصدر: رئاسة الجمهورية- أبريل 2021

الإطلاق الرسمي لمنصة التقاضي الإلكتروني
للمحاكم الاقتصادية بالتعاون بين وزارتي
الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والعدل.

المصدر: وزارة العدل،
ديسمبر 2021



بوابة التشريعات المصرية

تم إنشاؤها في 1998، وتضم أكثر من 280 ألف تشريع
وأكثر من 70 ألف حكم متوع، وتقوم على أساس
استخدام الذكاء الاصطناعي في عملية البحث
واستنباط العلاقات بين الأحكام
والقرارات بشكل آلي.



تطبيقات الصحة الرقمية في مصر

إطلاق مبادرة "اطمن" لتقديم خدمة الاستشارات الطبية عن بعد في 2020

14000 استشارة طبية

مقدمة عن بُعد ومجانيًا خلال عام لمنتفعي التأمين الصحي الشامل.

اطمن



2020 تدشين تطبيق الهاتف المحمول "صحة مصر" للتوعية بكيفية الوقاية من فيروس كورونا.

2020 تدشين تطبيق Egypt Health Passport

لتوضيح موقف المسجلين بمنظومة اللقاح الخاص بفيروس كورونا، من جرعات التطعيم.

تدشين تطبيق "البالطو"، والذي يُتيح لمنتفعي التأمين الصحي الشامل الجديد التواصل مع 93 طبيبًا بمستشفيات هيئة الرعاية الصحية.



2021 إطلاق أول منصة تفاعلية رقمية

للتواصل بين العاملين بهيئة الرعاية الصحية بمحافظات التأمين الصحي الشامل الجديد.

Care Connect



«كير» موقع وتطبيق إلكتروني

يهدف إلى توعية المواطنين بكيفية التعامل مع فيروس كورونا، بإتاحة منشورات وفيديوهات توضيحية، وتوصيات عالمية، والموقف اليومي من الإصابات والوفيات، وكذلك أبرز قرارات الحكومة المصرية في هذا الشأن.



المصدر: الهيئة العامة للرعاية الصحية - وزارة الصحة والسكان - مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار

“بالابتكار والرقمنة.. مصر تعزز خدمات الرعاية الصحية”

سُرعت جائحة كوفيد - 19 من وتيرة الابتكار في مختلف قطاعات الحياة، ولا سيما قطاع الصحة، فاتجه العالم إلى تطوير وإطلاق عدد كبير من تطبيقات الصحة الرقمية خاصة مع تفشي جائحة كورونا، وكانت مصر من تلك الدول التي سارعت باستخدام التطبيقات الرقمية في مجال الصحة.



المصدر: مركز معلومات مجلس الوزراء المصري، أكتوبر 2021

التعليم الرقمي محط أنظار المصريين

تم تدريبهم حتى مارس 2022 في إطار مبادرة "مستقبلنا رقمي" ضمن جهود وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في تأهيل الشباب لسوق العمل.

180+
ألف شاب
وفتاة



أعلى الوظائف طلباً:
مهندس برمجيات، أخصائي
حاسبات، عالم بيانات



هندسة البرمجيات من
المهارات التكنولوجية
الجاذبة للطلاب في مصر



تصميم المواقع، وتحليل البيانات،
والتسويق الرقمي، برامج جديدة
أضيفت لتدريبات المبادرة.

مخصصات حكومية لسد الطلب
المتزايد على المهارات الرقمية.

1.1+
مليار جنيه



24



عاماً متوسط أعمار الطلاب،
33% منهم نساء.

83.2



ألف طالب
جامعي

1.64



مليون مُتعلّم مصري
مُسجل بشركة كورسيرا.

المتعلمون
المصريون عبر
المنصات الرقمية

المصدر: كورسيرا- وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، مارس 2022



تطبيق إتكلّم عربي

عبارة عن تطبيق تفاعلي لتعلم اللغة العربية والتعريف بالهوية المصرية للمصريين بالخارج أطلقتها وزارة الهجرة وشؤون المصريين بالخارج في 2021، يقوم على أساس تقديم اللغة العربية للأطفال بطريقة سهلة ونشر الكلمات العربية الشائعة.

إجراءات الدولة لتعزيز التعليم عن بعد خلال جائحة كوفيد-19



1.2 مليون
طالب تم امتحانهم وتقييمهم إلكترونياً
بنهاية العام الدراسي 2020/2019، بواقع 10.4 ملايين امتحان.

أكثر من 19 مليون
مشروع بحثي تم تقييمها إلكترونياً.

44 ألف
متدرب تم تدريبهم على توظيف التكنولوجيا في التعليم.

الجامعات التكنولوجية طفرة جديدة في مجال التعليم في مصر

جامعات تكنولوجية تم إنشاؤها:

3

جامعة بني سويف



جامعة الدلتا



جامعة القاهرة الجديدة



الأقصر الجديدة
(طبية)
سمنود
أسيوط



جامعات تكنولوجية تم
البدء في إنشائها:

شرق بورسعيد
6 أكتوبر
برج العرب

إنشاء جامعة مصر للمعلوماتية بالعاصمة الإدارية الجديدة، أول جامعة في إفريقيا والشرق الأوسط متخصصة في الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.



جامعة مصر للمعلوماتية
EGYPT UNIVERSITY
OF INFORMATICS

إنشاء 8 مجمعات تكنولوجية في الجامعات، لتوطين الإبداع والابتكار والاقتصاد الرقمي.



إنشاء 8 كليات تكنولوجية تضم 45 معهدًا فنيًا فوق متوسط.



جامعة مصر للمعلوماتية بالعاصمة الإدارية الجديدة صرح تعليمي رائد لدعم الابتكار التكنولوجي



أول جامعة
في إفريقيا والشرق
الأوسط متخصصة في
الاتصالات وتكنولوجيا
المعلومات.

1



تُقدّم الجامعة:



برامج متكاملة



شاشات تفاعلية



معامل رقمية



درجات علمية مزدوجة

من جامعات عالمية مرموقة
(مثل جامعة مينيسوتا، جامعة بوردو)

تهدف إلى:



- توفير تعليم وبحث علمي على مستوى عالمي.
- بناء كواد علمية في مجالات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

تتضمن 4 كليات، وهي:



كلية الهندسة



كلية علوم
الحاسبات
والمعلومات



كلية الفنون
الرقمية والتصميم



كلية تكنولوجيا
الأعمال



وزارة الزراعة تُعزّز تواصلها مع الفلاح بالذكاء الاصطناعي

أولاً:

إنشاء وحدة للتحويل الرقمي لأول مرة داخل وزارة الزراعة ضمن الاستراتيجية الزراعية المصرية 2030.

الوحدة تُعدّ منهجاً لتسهيل التواصل مع الفلاح لتقديم خدمات الوزارة.

4 فرق تم تشكيلها للمساعدة في عملية التحويل الرقمي:



عدد العاملين الذين تم تدريبهم على استخدام تطبيقات التحويل الرقمي والذكاء الاصطناعي في القطاع الزراعي.

20
خدمة زراعية

تمت ميكنتها بالتعاون مع شركة إي فاينانس للدفع الإلكتروني.

50
خدمة جديدة

تستهدف الوزارة ميكنتها.

2500
بوزارة الزراعة

8100
بالجمعيات الزراعية



ثانياً:

بناء منظومة للذكاء الاصطناعي واستحداث تطبيقات على الهاتف المحمول

تطبيق المساعد الذكي للفلاح "هدهد"

تم إطلاقه في ديسمبر 2021، ويقدم خدماته لكل المهتمين بالقطاع الزراعي باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في جميع المحافظات ويتيح:

• كل المعلومات المتعلقة بالآفات، والأمراض، والتوصيات الزراعية.

• رصد ومتابعة الأسعار من خلال متابعة سوق العبور.

• متابعة التغيرات المناخية والظروف الجوية.

• خدمة المزارع المصري للمحاصيل: لتوفير المعلومات عن المحاصيل ذات

الأهمية الاستراتيجية والقيمة الاقتصادية للفلاح (البطاطس - الطماطم

- الأرز - القمح - الذرة - القصب - البنجر - القطن).

من المتوقع أن يخدم التطبيق كمرحلة أولى في العام الأول:

مليون
مزارع



تابع.. وزارة الزراعة تُعزّز تواصلها مع الفلاح بالذكاء الاصطناعي

ثالثاً:

تطبيق المنصة الزراعية الإلكترونية "أجري مصر" Agri Misr

تم إطلاقه خلال 2021، ويقدم خدمة الإقراض من خلال الإنترنت بالتنسيق مع البنك الزراعي، كما يتيح الحصول على المستلزمات الزراعية عن طريق محفظة إلكترونية يقدمها البنك.



التطبيق يحتوي على:

2000
منتج زراعي

150
شركة عارضة

70
جمعية أهلية

رابعاً: منصة شاري Shari - تطبيق "محاصيل مصر"

يهدف إلى خدمة صغار المزارعين بتحسين فرص صغار الفلاحين التسويقية عن طريق فتح قنوات للبيع من خلال التطبيقات الإلكترونية.

تم تنفيذ عدد من التعاقدات من خلال التطبيق لبيع محاصيل الرمان والبطاطس وبعض النباتات الطبية والعطرية.

"محاصيل مصر" نسخة خاصة بالتصدير تم تطويرها ودعمها بأكثر من 8 لغات.

7 محافظات مستفيدة كمرحلة أولى (كفر الشيخ - البحيرة - بني سويف - المنيا - أسيوط - سوهاج - قنا).



178

جمعية زراعية

237

لجنة تسويقية

من المتوقع أن تخدم المنصة:

شاري

يُعَدُّ "شاري" أول منصة تقدم خدمة بيع المحاصيل الزراعية؛ بهدف توفير مستلزمات الإنتاج عالية الجودة.

منظومة النقل الذكي ITS

8 طرق 14 طريقًا

المرحلة الأولى المرحلة الثانية

المكونات الرئيسية للمنظومة:



أهمية المنظومة:

تقليل نسب الحوادث وزيادة
معدلات السلامة والأمان.

سرعة الاستجابة للطوارئ
على الطرق.

تحسين الكفاءة التشغيلية
للطرق.

الدقة في تسجيل
المخالفات.

خلق فرص استثمارية
جديدة.

المصدر: رئاسة مجلس الوزراء، مارس 2022

الدفع والتحويل الإلكتروني: انطلاقاً قوية للرقمنة المالية في مصر



96%

من البطاقات الحكومية الإلكترونية تم تحويلها لـ "ميزة" ذات الشرائح الذكية اللاتلامسية.



3.7
تريليونات
جنيه

قيمة خدمات الدفع والتحويل الإلكتروني الحكومي خلال 34 شهراً.

14
ألف ماكينة

تم نشرها بالجهات الحكومية، متاحة عليها خدمة رمز الاستجابة السريع QR Code.



21+
ألف ماكينة

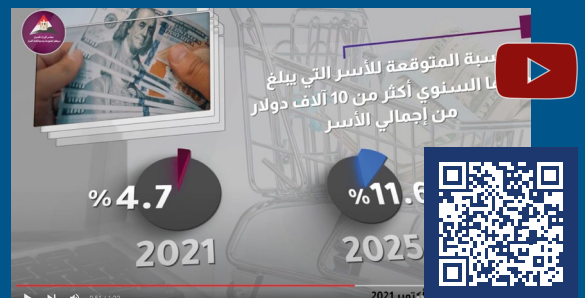
تحصيل إلكتروني بالجهات الإدارية، بمراعاة التوزيع الجغرافي.

المصدر: وزارة المالية، مايو 2022

“توقعات إيجابية لقطاع التجارة الإلكترونية في مصر خلال السنوات القادمة”

قدم الفيديو توقعات إيجابية حول مستقبل التجارة الإلكترونية في مصر، ومنها: قيمة مبيعات التجارة الإلكترونية المتوقعة بحلول 2025، ومتوسط إنفاق الفرد عليها، وعوامل ازدهار ذلك القطاع.

المصدر: مؤسسة فيتش، أكتوبر 2021



مصر تمضي نحو اقتصاد غير نقدي



الإيصال الإلكتروني

تقوم منظومة الإيصال الإلكتروني على إنشاء نظام مركزي إلكتروني يمكن مصلحة الضرائب من متابعة جميع التعاملات التجارية لشركات بيع السلع وتقديم الخدمات مع المستهلكين، والتحقق من صحتها. وهي منظومة مكتملة للفاتورة الإلكترونية ولعملية التحول الرقمي.

6 ملايين

وثيقة إلكترونية تم إصدارها لقراءة 500 شركة خلال شهر ونصف.
* فواتير أو إشعارات دائن أو إشعارات مدين.

أكثر من

52 ألف شركة

سجلت على منظومة الفاتورة الإلكترونية.

المصدر: وزارة المالية، أبريل 2022

تراجع المعاملات النقدية وزيادة ثقة المواطنين في المدفوعات الرقمية في مصر



85%

نسبة انخفاض معدل إتمام المعاملات النقدية المباشرة خلال فترة انتشار فيروس كورونا.

74%

من المستهلكين مستمرون في استخدام وسائل المدفوعات اللاتلامسية.

76%

من المستهلكين سيواصلون التسوق عبر الإنترنت، في ظل استمرار تراجع المعاملات النقدية، وعدم عودتها إلى ما قبل كوفيد-19.

9 من بين كل 10

مستهلكين زادت ثقتهم في المدفوعات الرقمية (البطاقات اللاتلامسية، محافظ الهاتف المحمول، مدفوعات رمز الاستجابة السريع).

69%

نسبة الزيادة في استخدام المدفوعات الرقمية للدفع عبر الإنترنت وعند الاستلام.

84%

من المستهلكين يفضلون تخزين معلومات بطاقتهم لدى مواقع التجار؛ لإتمام معاملاتهم بسهولة.

مزايا تعزز ثقة المستهلكين في المدفوعات الرقمية



30%

بأكثر متنوعة من خيارات الدفع



36%

وجود خدمة المساعدة الآلية



39%

توفير خيارات الدفع بالعملة المحلية



49%

خاصية استرداد أموال الشراء بسهولة



55%

مواقع التجارة الإلكترونية التي توفر مراجعات العملاء

أبرز أسباب ثقة المستهلكين في المدفوعات اللاتلامسية



41%

السهولة



43%

القبول على نطاق واسع



43%

السرعة



47%

وسائل دفع مبتكرة



50%

الراحة

المصدر: المعهد المصرفي المصري، يوليو 2021

موقع التمثيل التجاري المصري

تم إطلاقه في 2005، وهو موقع لتطوير منظومة الخدمات المقدمة لمجتمع الأعمال في مصر، والترويج للصادرات المصرية والفرص الاستثمارية.



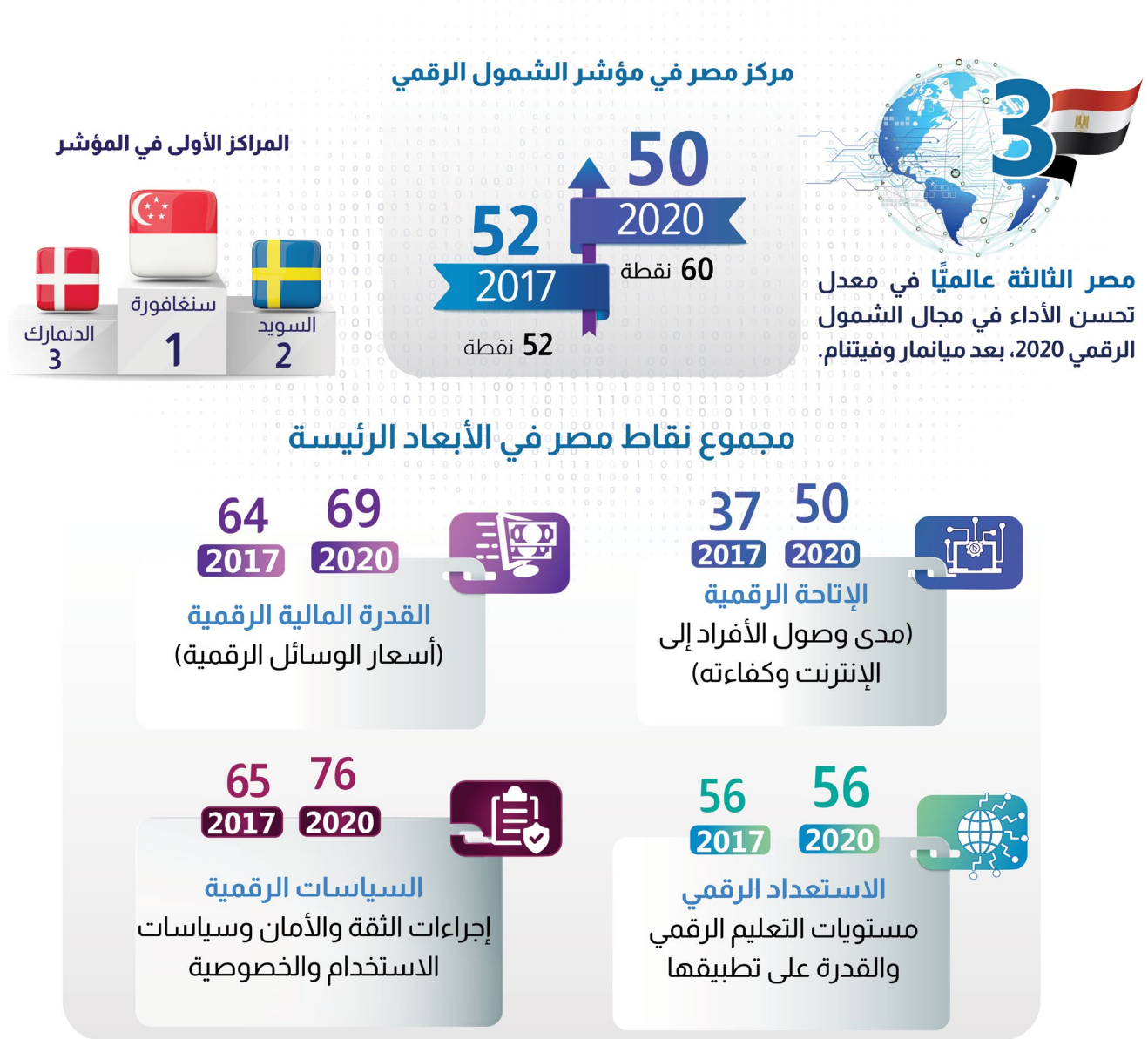
رقمنة الأنظمة المالية

أطلقت مصر العديد من المنظومات لتحويل الخدمات المالية الحكومية إلى إلكترونية مثل منظومة الفاتورة الإلكترونية لرقمنة الضرائب ومنظومة التسجيل المسبق للشحنات لرقمنة الجمارك.



المصدر: وزارة المالية، نوفمبر 2021

مصر ضمن أسرع 10 دول نموًا في مجال الشمول الرقمي 2020



يقيس المؤشر مدى تحقيق الشمول الرقمي في 82 دولة حول العالم من خلال تمكين الأفراد من الاستخدام الفعال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمساهمة في الاقتصاد الرقمي، ويتم حساب المؤشر بناءً على مجموع النقاط في 4 أبعاد رئيسة للشمول الرقمي، وتتراوح قيم المؤشر من صفر إلى 100، وكلما اقتربت القيمة من 100 دل ذلك على مستوى شمول أفضل.

مصر تقفز 50 مركزاً في مؤشر القواعد التنظيمية للمحافظ الإلكترونية للهاتف المحمول 2021



ترتيب مصر في المؤشر



من بين 92 دولة

يهدف المؤشر إلى قياس مدى فاعلية الضوابط والقواعد المطبقة على المحافظ الإلكترونية على الهاتف المحمول بأسواق الاتصالات العالمية، ومدى ملائمتها وتأثيرها على انتشار الخدمة واستخدامها.

اتخذ الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات خطوات ساعدت على تلك القفزة، أبرزها:

تيسير إجراءات فتح المحافظ وتوسيع نطاق استخداماتها.

زيادة الحدود القصوى للعمليات اليومية من 6 آلاف جنيه إلى 30 ألف جنيه.

زيادة الحدود القصوى للعمليات الشهرية من 50 ألف جنيه إلى 100 ألف.

التنسيق مع شركات المحمول لإلغاء العمولات على عمليات التحويل من أي محفظة هاتف محمول إلى أخرى.

وجاء في تقرير مؤشرات استخدام المحافظ الإلكترونية للهاتف المحمول النصف الأول لعام 2021:

مقارنة بتقرير النصف الأول لعام 2020*

81 مليوناً
عدد العمليات الإلكترونية المنفذة

16.3 مليوناً
عدد المحافظ عبر الهاتف المحمول على مستوى الجمهورية

109%
زيادة في عمليات الإيداع

132%
زيادة في عمليات السحب

300%
زيادة في عمليات التحويل من محفظة

يتم التقييم عن طريق عدة محاور رئيسية:

1 مدى سهولة إجراءات فتح واستخدام المحافظ

2 مدى توافر المنافذ المتاحة للحصول على الخدمات

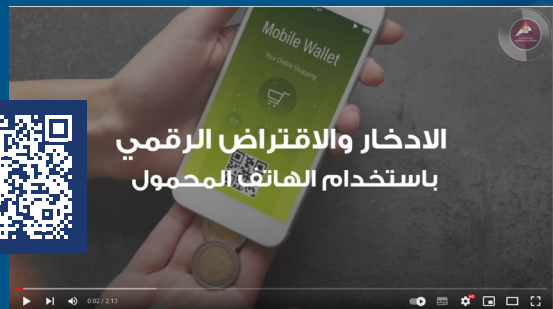
3 الحدود القصوى للمعاملات المالية المنفذة على المحافظ

المصدر: الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول ، الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، مارس 2022

خدمات الإقراض والادخار في مصر

يستعرض الفيديو تطور حجم محافظ الهاتف المحمول في مصر، والتعريف بخدماتي الإقراض والادخار عن طريق تلك المحافظ، ومميزاتها، وآلية التعامل مع تلك المحافظ، وذلك في خطوة جديدة نحو تحقيق استراتيجية التحول الرقمي ودعم الشمول المالي.

المصدر: البنك المركزي المصري، أبريل 2021



مصر تملك سوق تكنولوجيا مالية واعدة والأكثر جاذبية وربحاً في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

أُسواق التكنولوجيا المالية الأكثر جذباً من حيث حجم السوق المتوقعة*:

(مليون مستخدم)



وتملك ثالث أكبر عدد شركات تكنولوجيا مالية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 80 شركة تكنولوجيا مالية

لأول شركة يونيكورن في مجال التكنولوجيا المالية في العالم العربي. ولأول تطبيق (BNPL) "اشتر الآن وادفع لاحقاً" في الشرق الأوسط.



مصر موطن:

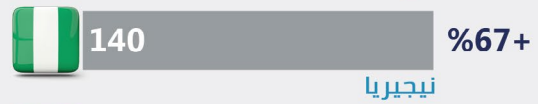
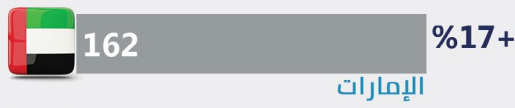
مصر تحرز أرقامًا قياسية في حجم تمويلات وعدد صفقات رأس المال المخاطر في 2021



تحتل **المرتبة الأولى** في عدد الصفقات في إفريقيا
وال**الثانية** على مستوى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

مصر

أعلى 5 دول من حيث عدد الصفقات في 2021



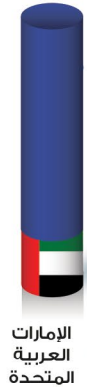
(%) نسبة التغير مقارنة بـ 2020

مصر وجهة استثمارية جذابة من حيث عدد المستثمرين الممولين للشركات الناشئة

%68

زيادة في عدد المستثمرين
في 2021 مقارنة بـ 2020

%18



%15



%10



%8



%7



%7



%5



%5



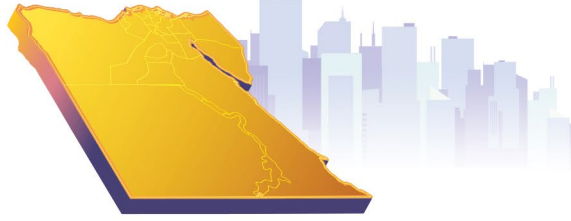
توزيع شركات التكنولوجيا المالية
في دول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
خلال 2020

* النسبة المئوية هي لباقي دول المنطقة

7 شركات ناشئة مصرية ضمن أكثر الشركات الناشئة تمويلًا في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا خلال 2021



50 شركة ناشئة ضمتها
القائمة في منطقة الشرق
الأوسط وشمال إفريقيا



جاءت مصر في المرتبة الأولى
من حيث عدد المؤسسين
بـ 21 مؤسسًا من إجمالي 115
ضمتهم القائمة.



3 مليارات دولار
حجم التمويل الذي جمعته
الشركات خلال 2021.



جاء قطاع التكنولوجيا الغذائية
في المرتبة الأولى من حيث
التمويل بـ 874.9 مليون دولار.



248.6 مليون دولار إجمالي
التمويل الذي حصلت عليه
الشركات الناشئة المصرية
السبع خلال 2021.

المصدر: فوربس الشرق الأوسط، يناير 2022

مصر موطن للشركات التكنولوجية الناشئة



تستحوذ على النسبة الكبرى
من تلك الشركات 93%.



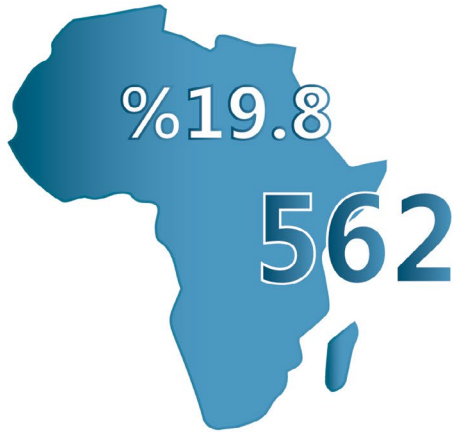
نسبة المستثمرين الأجانب في الشركات
الناشئة التكنولوجية في مصر.



المجلس الوطني
للذكاء الاصطناعي
تشكيل المجلس الوطني
للذكاء الاصطناعي.

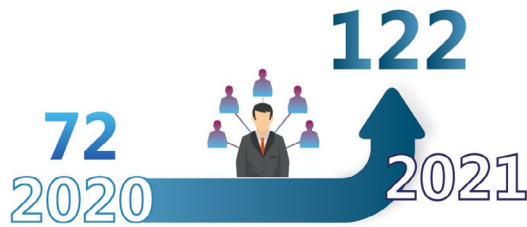
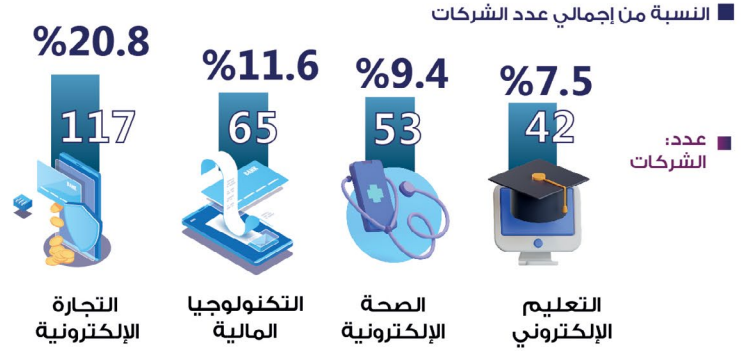
المصدر: كورسيروا- وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، مارس 2022

158% زيادة في تمويل الشركات الناشئة المصرية خلال 2021



عدد الشركات التكنولوجية الناشئة المصرية خلال 2021، تشكل 19.8% من إجمالي الشركات في إفريقيا.

أهم قطاعات الشركات الناشئة في مصر



122 عدد المستثمرين في الشركات الناشئة خلال 2021؛ وذلك مقارنة بـ 72 مستثمرًا خلال 2020.



قطاع التكنولوجيا المالية أكبر القطاعات تمويلًا خلال 2021 بنحو 154.4 مليون دولار، وبنسبة 38% من إجمالي التمويل.

* 2021 تشمل الثلاثة أرباع الأولى

مصر ضمن أبرز أسواق التجارة الإلكترونية في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

تستحوذ على 80% من إجمالي حجم المعاملات الإلكترونية التجارية.



السعودية



الإمارات



مصر

تم استثمارها في شركات التجارة الإلكترونية الناشئة بالمنطقة، خلال الفترة (2016-2019).

665
مليون
دولار



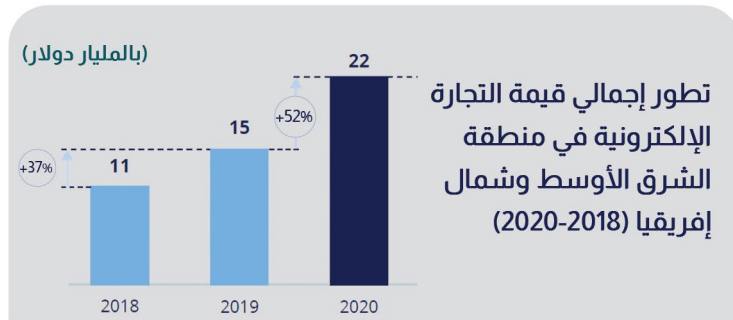
50%  

نسبة استحواذ شركتي "أمازون" و"نون" على سوق التجارة الإلكترونية بالمنطقة

الإلكترونيات، والملابس، وخدمات توصيل الطعام الفئات المسيطرة في سوق التجارة الإلكترونية.

50%

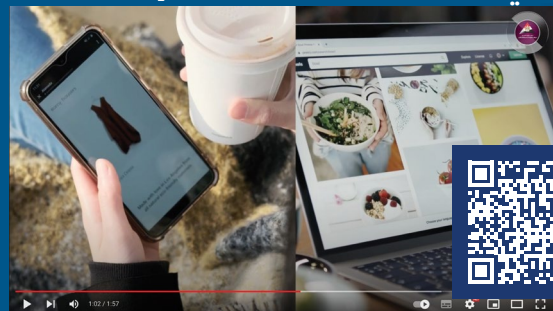
من الشباب في المنطقة، بين 18-24 عامًا يتسوقون أكثر عبر الإنترنت بعد وباء كورونا.



انتعشت التكنولوجيا المالية في مصر، تزامنًا مع الاتجاه نحو رقمنة الخدمات، وأبرز مثال على ذلك "فوري"، أول شركة لخدمات الدفع الإلكتروني في مصر، برأسمال أكثر من مليار دولار (20 مليون عميل، وأكثر من 2 مليون معاملة يومية).

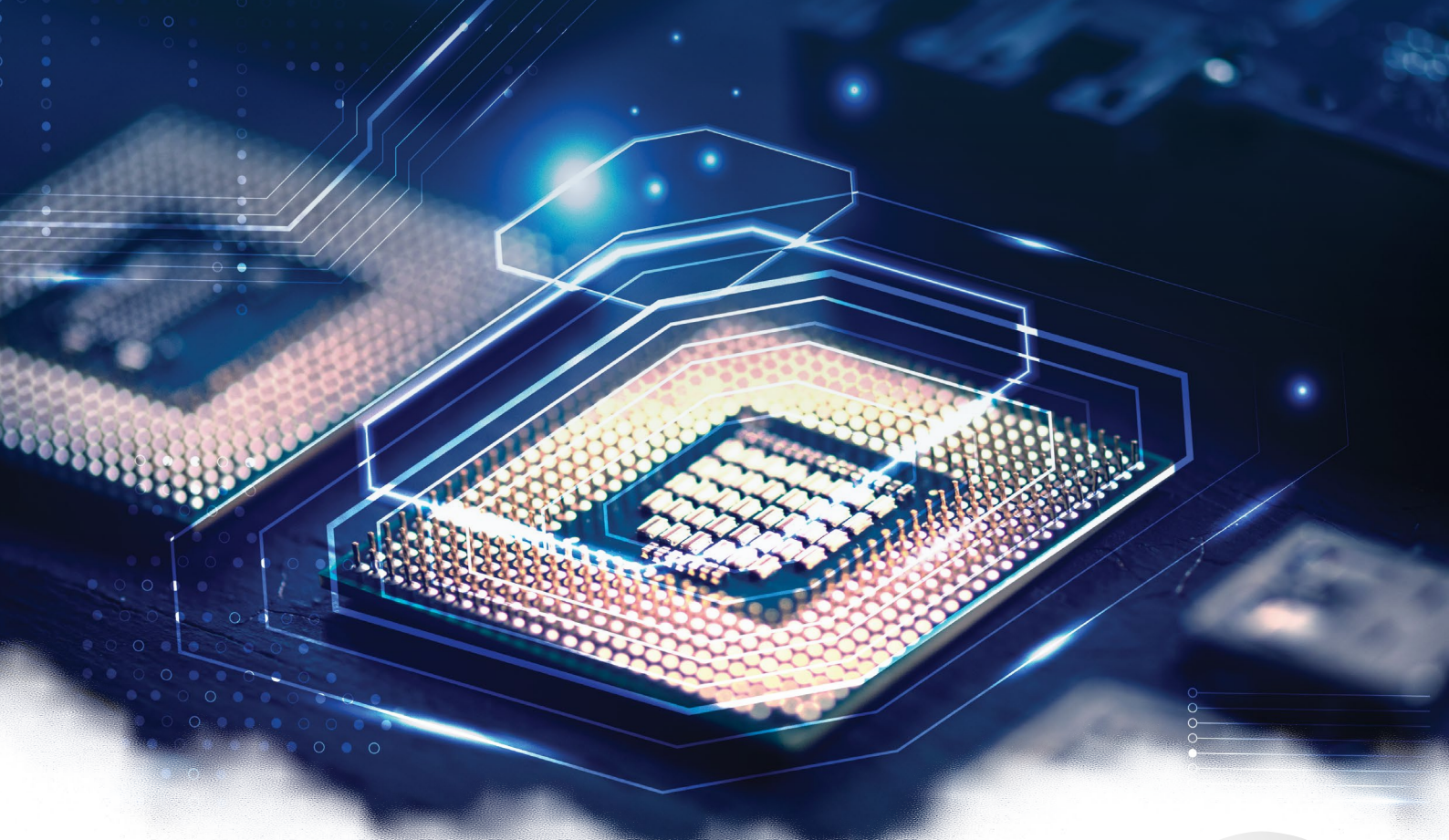
المصدر: مؤسسة ومضة ومركز ليجاتوم للتنمية وريادة الأعمال - مارس 2021

"أزمة كورونا وازدهار التجارة الإلكترونية في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا"



يتناول الفيديو قضية توجه المستهلكين حول العالم لسد احتياجاتهم بالتسوق عبر الإنترنت والفئات والشركات المسيطرة في تلك التجارة. ورُغم الجائحة حققت التجارة الإلكترونية نموًا كبيرًا في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وأصبحت مصر ضمن الأسواق البارزة في تلك التجارة بالمنطقة.

المصدر: مؤسسة ومضة ومركز ليجاتوم للتنمية وريادة الأعمال، مارس 2021



خاتمة

يُعدُّ تقرير «جهود على طريق التنمية - الرقمنة في مصر» مرصّدًا حقيقيًّا لتوجه مصر نحو مستقبل رقمي، لا ورقي، على جميع الأصعدة المالية، والزراعية، والصناعية، والتعليمية، والصحية؛ حيث ألقى التقرير الضوء على أبرز الجهود الحكومية لميكنة ورقمنة جميع الخدمات المقدمة للمواطنين؛ لتوفير أوقاتهم وزيادة معدلات الرفاهية وجودة الحياة؛ مما سيزيد بالضرورة تقدير المواطنين والمؤسسات لقيمة الوقت لدى المصريين؛ لنكون في مصاف الدول الساعية بجد إلى التقدم والتطور، كما يساعد التحول الرقمي في جذب الاستثمارات وتعزيز مكانة مصر كوجهة لريادة الأعمال على كل المستويات ومختلف التخصصات والمجالات بشهادة من التقارير والمؤشرات الدولية التي أبرزها التقرير.

حمل تطبيق
IDSC



اشترك في
النشرة البريدية
لمركز المعلومات

مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء



1 شارع مجلس الشعب - قصر العيني - القاهرة - مصر
رقم بريدي: 11582 ص.ب: 191 مجلس الشعب تليفون: (02)27929292 فاكس: (02)27929222



www.idsc.gov.eg

info@idsc.net.eg

